

Datenschutzrichtlinie

Inhaltsverzeichnis

1. Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?
2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?
3. An wen werden die personenbezogenen Daten weitergegeben, die Europcar über Sie erhebt?
4. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?
 - 4.1 Kategorien von Empfängern
5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
6. Welche Rechte können Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?
7. Wie nehmen Sie Ihre Rechte wahr?
8. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
9. Welche Regeln gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie auf Links klicken, die auf unserer Website platziert sind und auf die Websites unserer Partner oder andere Websites weiterleiten?
10. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

1. Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Die A. Klees Slovakia s.r.o, Ivánska cesta 91, Bratislava – mestská časť Ruzinov 821 04 ist die "Verantwortliche Stelle" für Ihre personenbezogenen Daten, die über diese Website oder unsere Vermietstationen und Agenturen erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, um Ihnen Mobilitätslösungen unter der Marke Buchbinder anzubieten.

Die Begriffe "Buchbinder", "wir", "uns" oder "unser", die wir in dieser Richtlinie verwenden, beziehen sich auf die A. Klees Slovakia s.r.o., die unter der Marke Buchbinder Mobilitätslösungen anbietet.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ist die A. Klees Slovakia s.r.o. die "Verantwortliche Stelle".

Die A. Klees Slovakia s.r.o. ist eine Gesellschaft der Europcar Mobility Group. Der Begriff "unsere Gruppe" bezieht sich auf die Europcar Mobility Group.

Teilen Sie uns personenbezogene Daten mit oder erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen, verpflichten wir uns, diese gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten.

2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Als Anbieter von Mobilitätslösungen erheben und verarbeiten wir verschiedene Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen bei der Nutzung unserer Website um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir nicht nur Daten, die Sie direkt identifizieren, sondern auch Daten, über die Sie mittelbar identifizierbar sind.

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und der Nutzung unserer Website erheben sind:

- Ihre Identifizierungsdaten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Fahrer-ID, Personalausweis- und/oder Reisepassnummer, Geburtstag und Geburtsort,
- Gegebenenfalls Identifikationsdaten des/der zusätzlichen Fahrer(s): Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift,
- Angaben zu Ihrem Führerschein und dem Führerschein jedes weiteren Fahrers: Nummer, Ausstellungsdatum und -ort, Gültigkeitsdatum,
- Angaben zu Ihrem Personalausweis/Reisepass: Nummer, Ausstellungsdatum, Ausstellungsort, Gültigkeitsdatum,
- Zahlungsdaten: Kontonummern, Kartennummern usw.,
- Finanzdaten: Ihre Rechnungen,
- Gegebenenfalls Daten über Ordnungswidrigkeiten, die Sie betreffen,
- Gegebenenfalls Daten über Fahrzeugschäden infolge von Unfällen und sonstigen Ereignissen,
- Informationen zu Ihrem Flug für den Fall, dass der Abholort Ihres Fahrzeugs ein Flughafen ist,

- Navigationsdaten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website,
- Elektronische Daten: Aufnahmen Ihrer Kommunikation per E-Mail mit unserem Customer Service,
- Alle Fahrzeuge unserer Flotte verfügen über ein Benutzerhandbuch, das Anweisungen für das Zurücksetzen der Informations- und Kommunikationssysteme auf die Werkseinstellungen enthält. Das Löschen der Daten, die Sie in den Kommunikationssystemen gespeichert haben, liegt in Ihrer Verantwortung,
- Daten im Zusammenhang mit Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Informationen über die Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter [Cookie-Richtlinie Slowakei](#)
- Wir erheben die meisten Ihrer personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, aber wir können auch personenbezogene Daten von Dritten erhalten, einschließlich der zuständigen Behörden, die für die Abwicklung von Bußgeldern bei Verkehrsverstößen zuständig sind.

3. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

Zweckbestimmung der Verarbeitung	Rechtliche Grundlage der Verarbeitung
Die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos	Akzeptanz der Nutzungsbedingungen unserer Website.
Die Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für: - die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung, - die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre Fragen zu beantworten oder	Notwendig für die Durchführung des Mietvertrags, den Sie mit uns abschließen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Kreditkarte für Ihre nachfolgenden Zahlungen zu registrieren.

<p>Anregungen zu geben),</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihre Mieten zu verwalten, - Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten, - den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden), - Verwaltung von Forderungen, - Abschluss und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug 	
<p>Die Überprüfung Ihres Führerscheins und Ihres Personalausweises.</p> <p>Diese Überprüfung kann manuell von unseren Stationsmitarbeitern</p>	<p>Basiert auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere das Gesetz Nr. 8/2009 Z.z.. über den Straßenverkehr. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich, den Sie mit uns schließen.</p>
<p>Bekämpfung von Kreditkartenbetrug.</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse, uns gegen Kreditkartenbetrug zu schützen.</p>
<p>Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten, - die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden. 	<p>Sind unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Halterin, insbesondere das Gesetz Nr. 8/2009 Z.z.. über den Straßenverkehr.</p>

<p>Die Verwaltung und Aktualisierung einer Liste von Kunden mit bestimmten vertraglichen Risiken in Bezug auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zahlungsvorgänge, die Gerichtsverfahren nach sich gezogen haben, - Verkehrsunfälle oder wiederholte Schäden oder ungehöriges Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern, - Verstöße gegen die Allgemeinen Vermietbedingungen bei der Nutzung unserer Fahrzeuge, 	<p>Unser berechtigtes Interesse, insbesondere unser Interesse an der Geltendmachung unserer Rechte, Risiken und Betrug im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Mietvertrags sowie ungehöriges Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern zu verhindern,</p> <p>Wir versuchen bei der Interessenabwägung ein faires Gleichgewicht zwischen der Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Achtung Ihrer Rechte und Freiheiten, insbesondere des Schutzes der Privatsphäre, zu wahren. Stehen Sie auf dieser Liste der Risikokunden lehnen wir Ihre Reservierungsanfrage ab. Sie können dieser Entscheidung widersprechen, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: datenschutz@buchbinder-rent-a-car.at,</p>
<p>Videoüberwachung auf einem unserer Betriebsgelände,</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse, die Sicherheit unserer Fahrzeuge und sonstiger Vermögenswerte und Personen in unseren Stationen zu gewährleisten. Dieses Vorgehen hat eine abschreckende Wirkung und hilft dabei, die Verantwortlichen für Sachbeschädigungen, Diebstahl oder Überfälle zu identifizieren,</p>
<p>Analyse von Navigationsdaten auf unserer Website.</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.</p>

4. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

4.1 Kategorien von Empfängern

Falls erforderlich, können Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden:

a. an unsere Mitarbeiter, unsere bevollmächtigten Vertreter, andere Unternehmen und das Franchise-Netz unserer Gruppe, unsere Agenten und Vermittler, die beauftragt sind, Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereit zu stellen.

b. an unsere Unterauftragnehmer, insbesondere unsere IT-Dienstleister für Hosting-, Wartungs- oder Entwicklungszwecke, die uns dabei unterstützen, Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder an Inkassounternehmen, die uns bei der Beitreibung unbezahlter Mietwagenrechnungen unterstützen. Dabei kann es sich um Unternehmen handeln, die Mitglieder unserer Gruppe sind oder um externe Dienstleister,

c. an unsere Dienstleistungsunternehmen, um Versicherungen für Ihr Fahrzeug abzuschließen und zu verwalten,

d. an Bußgeldbehörden in der Slowakei und im Ausland mit den notwendigen Informationen für die Bearbeitung von Bußgeldern für Ordnungswidrigkeiten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften an die zuständigen Behörden übermitteln.

- die Wirksamkeit unserer Website, digitalen Apps und Werbung zu messen und zu analysieren.

5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Verarbeitung für unterschiedliche Zeiträume gespeichert:

Zweckbestimmung der Verarbeitung	Aufbewahrungsfristen
Die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos.	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und 7 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung.
Die Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für: - die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung, - die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre	Für 7 Jahre nach Ende der Reservierung.

<p>Fragen zu beantworten oder Ihnen Anregungen zu geben),</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihre Mieten zu verwalten, - Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten, - den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden), - Verwaltung von Forderungen, - Kauf und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug. 	
<p>Bekämpfung von Kreditkartenbetrug.</p>	<p>Kreditkartendaten werden von unserem Servicedienstleister gespeichert. Die Speicherdauer beträgt 10 Jahre.</p>
<p>Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten, 	<p>Für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Übermittlung der personenbezogenen Daten des Mieters an die zuständige Bußgeldbehörde oder Ermittlungsbehörde, wenn wir zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind (z.B. bei Ordnungswidrigkeiten) - die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden. <p>Die Auskunftersuchen der Bußgeldbehörden werden für 10 Jahre gespeichert.</p>
<p>Die Verwaltung und Aktualisierung einer Liste von Kunden mit bestimmten vertraglichen Risiken in Bezug auf:</p>	<p>3 oder 5 Jahre ab dem Datum der Erstellung oder Änderung des letzten Mietvertrags und abhängig von der Art</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Zahlungsvorgänge, die Gerichtsverfahren nach sich gezogen haben, - Verkehrsunfälle oder wiederholte Schäden oder ungehöriges Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern, - Verstöße gegen die Allgemeinen Vermietbedingungen bei der Nutzung unserer Fahrzeuge. 	<p>des vertraglichen Risikos.</p>
<p>Videoüberwachung auf einem unserer Betriebsgelände.</p>	<p>Einige Tage bis zu einem Monat abhängig vom Erfassungsvolumen.</p>
<p>Analyse von Navigationsdaten auf unserer Website.</p>	<p>Die Daten werden für einen Zeitraum von 2 Jahren gespeichert.</p>

6. Welche Rechte können Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?

Auf Grundlage der geltenden Gesetze können Sie nachfolgende Rechte geltend machen:

- **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten und weiterer Informationen über die von uns durchgeführte Verarbeitung verlangen,
- Ihre personenbezogenen Daten **berichtigen, aktualisieren** und **löschen** lassen. Wir weisen darauf hin, dass eine Löschung nur dann erfolgen kann, wenn
 - (a) die Daten im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind,
 - (b) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung gibt,
 - (c) Sie der Verarbeitung widersprechen und kein zwingender rechtlicher Grund für die Verarbeitung besteht,
 - (d) festgestellt wird, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,

(e) die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um unserer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus persönlichen Gründen **widersprechen**,

- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke **widersprechen**,

- Sie können die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, von uns **erhalten** oder uns bitten, die personenbezogenen Daten an einen Dritten weiterzugeben, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (a) elektronisch erfolgt ist und (b) auf Ihrer Einwilligung oder der Ausführung eines uns bindenden Vertrages beruht,

- Sie können die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. In diesem Fall können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nicht verarbeiten. Sie können dieses Recht ausüben, wenn:

a) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für einen Zeitraum anfechten, der es uns erlaubt, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen,

b) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen verlangen, dass ihre Nutzung eingeschränkt wird,

c) Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr benötigt werden, diese aber weiterhin für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind,

d) Sie der Verarbeitung aus Gründen widersprechen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, während wir prüfen, ob unser berechtigtes Interesse Vorrang vor Ihrem Interesse hat.

- Sie können **Ihre Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **widerrufen**,

- Sie können eine **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.**

Zuständig ist folgende Aufsichtsbehörde:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

+421 2 32 31 32 14

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

7. Wie nehmen Sie Ihre Rechte wahr?

Wenn Sie mehr über die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung erfahren oder mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen möchten, können Sie sich auch schriftlich an die folgende Adresse wenden:

A. Klees Slovakia, s.r.o.
Ivánska cesta 91,
Bratislava – mestská časť Ruzinov 821 04

oder per E-Mail: datenschutz@buchbinder-rent-a-car.at

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte, müssen Sie Ihre Identität nachweisen, indem Sie Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre Fahrer-ID oder Kundennummer und alle weiteren Informationen angeben, die es uns ermöglichen, Sie zu identifizieren (z. B. Ort und Datum Ihrer letzten Fahrzeuganmietung). Wir bitten Sie, uns auch die E-Mail oder eine Adresse anzugeben, an die wir antworten können.

8. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die A. Klees Slovakia, s.r.o. verpflichtet sich, die Informationen, die sie über die Website Buchbinder.at erhebt, zu schützen.

Die A. Klees Slovakia, s.r.o. die die Website bereitstellt setzt insbesondere geeignete physikalische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um eine unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Die Systeme der A. Klees Slovakia, s.r.o. sind mit Datenverschlüsselungs- oder Scrambling-Technologien und Firewalls nach Industriestandard konfiguriert.

Senden Sie personenbezogene Daten über die Website www.aklees.sk, werden Ihre Daten durch die "Transport Layer Security" (TLS) Technologie geschützt, um eine sichere Übertragung zu gewährleisten.

Jede Kreditkartentransaktion, die Sie über die Website www.aklees.sk durchführen, erfolgt über unsere sichere Servertechnologie.

Insbesondere diese Technologie:

- a) stellt sicher, dass Ihre Daten an den richtigen Computer-Server gesendet werden und dass der Server sicher ist,
- b) verschlüsselt die Daten, so dass sie von niemand anderem als dem sicheren Server gelesen werden können;
- c) prüft die übertragenen Daten, um sicherzustellen, dass sie nicht verändert wurden.

9. Welche Regeln gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie auf Links klicken, die auf unserer Website platziert sind und auf die Websites unserer Partner oder andere Websites weiterleiten?

Auf unserer Website finden Sie verschiedene Links zu den Websites unserer Partner (z.B. für Reisedienstleistungen). Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzrichtlinie nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Partner oder andere Dritte gilt, die bei Ihrem Besuch dieser Websites erfolgen können. Wir sind für diese Datenverarbeitung nicht verantwortlich. Wünschen Sie Informationen darüber, wie unsere Partner und Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie bitte deren Datenschutzrichtlinien.

10. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 10.10.2022 aktualisiert.